

alestra



Mercado

La constante de Alestra ha sido el cambio: a partir de su constitución, se ha reinventado en tres ocasiones.

Fiel a esta vocación, la mirada de Alestra está puesta en el futuro. Desde que inició operaciones, hace más de 16 años, revoluciona las TI para cumplir con su gran tarea: habilitar y fortalecer al sector empresarial, como corporativos, multinacionales y clientes institucionales, con las soluciones más innovadoras de tecnologías de la información, soportadas por su experiencia en servicios administrados de telecomunicaciones, para que puedan dedicarse por entero a las tareas que les son respectivamente esenciales y constituyen su razón de ser.

Como resultado de su espíritu innovador, hoy Alestra provee, desde su nube, las TI del futuro.



movilidad, así como verticales para los sectores de salud, educación, gobierno y finanzas, además de consultoría para diseño y administración de soluciones complejas, que integran las telecomunicaciones y la informática (TI), y que se proveen con los más altos estándares de calidad mundial.

Alestra tiene el orgullo de ser la primera en ofrecer formalmente soluciones de Cloud Computing para el mercado empresarial mexicano.

Su liderazgo se inspira en una filosofía de servicio basada en la excelencia respaldada por certificaciones como ITIL, y se fortalece con alianzas con los principales desarrolladores de tecnología a nivel mundial.

Su portafolios de soluciones puede dividirse en:

- Servicios en la nube.- MDM Cloud, ERP Cloud, Aplicaciones como servicio, Enterprise C-Computing, Cluster Remoto y Servicio de Misión Crítica, entre otros.

- Centro de datos.- Hospedaje virtual, hospedaje dedicado y hospedaje en colocation.

- Industria.- Salud Digital, Educación Digital y Gobierno Digital.

- Comunicaciones unificadas.- VideoBridge, Smart Contact, Telepresencia, IP Communications y Global Conference, entre otros.

- Seguridad.- Consultoría en Seguridad, Firewall Administrado, Detección de Intrusos, Control de Acceso NAC, Filtrado Web Administrado, Análisis de Vulnerabilidades y Multifuncional Administrado.

- Conectividad.- Internet, Redes y Telefonía.

- Soluciones virtuales para negocios y emprendedores.- Conmutador Virtual, Video Vigilancia Virtual y Administrador de Clientes.

Logros

El espíritu innovador de Alestra le ha llevado a ser un verdadero protagonista de la industria en México:

- Fue el primer operador de telecomunicaciones en Latinoamérica que expandió la capacidad de su red de fibra óptica al adoptar la tecnología DWDM, la cual

- La nueva reconversión en el 2007, cuando lanzó su apuesta de ofrecer al mercado empresarial las más avanzadas soluciones de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, con lo que se convirtió en el líder de la industria que ha provocado un cambio de paradigmas.



Al igual que otros operadores que decidieron participar en el mercado de larga distancia, en sus primeros años Alestra enfrentó ingentes e innumerables retos, pero gracias a su visión prospectiva, su dinamismo y su creatividad, supo encontrar el camino que la llevó a ser pionera en el diseño y la provisión de soluciones que conjuntan el poder de las telecomunicaciones con el de la informática, de modo que hoy, en el 2012, a diferencia de otros operadores que quedaron en el camino, Alestra no solo es una empresa viable y financieramente sana, sino que a pesar de su juventud –acumula una experiencia de más de 16 años– avanza con la energía y la innovación que le han sido características y la han impulsado para superar con éxito tres etapas clave en su existencia:

- El inicio de operaciones como empresa de larga distancia el 1 de enero de 1997: apenas a un año de su creación.

- Su transformación a operador de telecomunicaciones para proveer servicios de datos y de valor agregado en el año 2000.

Desde el 2004, Alestra administró la red de servicios globales de AT&T en México, la cual creció continuamente gracias a su calidad y reconocimiento internacional. En el año 2011, ALFA adquirió el 49% del capital de Alestra en poder de AT&T, con lo que se convirtió en accionista único de la empresa.

A la fecha, Alestra es una empresa totalmente mexicana, filial de Grupo ALFA, que da empleo a más de 1,700 personas en la República Mexicana, cuenta con un robusto portafolios que integra las más innovadoras soluciones de telecomunicaciones e informática para las empresas y cuenta con una red de gran capacidad para las comunicaciones de voz, datos y video con tecnología Ethernet de última generación, la cual alcanza más de 17 mil Km en la República Mexicana.

Producto

El portafolios de Alestra incluye soluciones de valor agregado, como aplicaciones en la nube y seguridad, centro de datos de clase mundial y soluciones de



hoy en día soporta los servicios de nueva generación: servicios avanzados de voz, datos, Internet y redes privadas (VPN).

- Es la primera compañía de telecomunicaciones en México que tiene su red de VPN certificada por Cisco.

- Fue la primera empresa en México que incursionó en la tecnología de voz sobre protocolo IP (VoIP) mediante plataformas de conmutación de nueva generación (softswitches) de forma masiva para algunas de sus ofertas, con la misión de entregar altos niveles de calidad y disponibilidad.

- Es pionera en la ejecución del programa de evolución de su infraestructura de voz y VoIP a una red de nueva generación basada en los modelos de operación con referencia en eTOM, ITIL e IMS (IP Multimedia Subsystem), así como en los estándares y mejores prácticas correspondientes.

- Ha sido la primera empresa de telecomunicación en Latinoamérica en obtener la certificación Seguridad en la Información ISO 27001.

- Fue el primer operador en México con el 100% de procesos de clientes con certificación ISO 9001:2008, desde el año 2000.

- Su centro de experiencias, Sperto, ubicado en la ciudad de Monterrey, N.L., es el primer *briefing center* de clase mundial en México y el resto de Latinoamérica, y fue el primero en formar parte y ser reconocido mundialmente por la Association of Briefing Program Managers.



- Recibió el Reconocimiento Nuevo León a la Mitigación de Emisiones de Gases Efecto Invernadero 2012 gracias a los logros obtenidos por su centro de datos de Monterrey, N.L., en favor de la ecología.

- Ha sido la primera empresa en México en obtener la certificación Cisco Cloud Provider, desde el 2012.

Desarrollos Recientes

Como firme creyente de la necesidad de establecer ecosistemas que generen valor al sector empresarial, Alestra ha integrado recientemente a su portafolios los siguientes avances y soluciones:

- MDM Cloud, en alianza con SAP. Es una nueva solución empresarial flexible y poderosa que, desde la nube de Alestra, permite administrar y asegurar los dispositivos móviles corporativos y/o propiedad del usuario (BYOD), desde una sola consola.

- Enterprise C-Computing, una solución de servidores virtuales y almacenamiento sobre demanda bajo el modelo Infraestructura como Servicio (IaaS). Se trata de una opción confiable y altamente segura para contratar infraestructura desde la nube, con una oferta integral que incluye conectividad y soporte 7 X 24.

- ERP Cloud, una solución que ofrece los servicios de ERP All in One bajo el esquema de Software como Servicio (SaaS). Con esta modalidad de entrega del servicio, las empresas mexicanas de cualquier tamaño tienen acceso a esta tecnología, antes asequible solamente para las grandes compañías.

- Alestra continúa desarrollando centros de datos con características de clase mundial únicos en su tipo en México, además de que instrumenta una estrategia 100% verde en infraestructura de TI, al operar sus centros de datos bajo la categoría Green DC, lo cual le permite brindar a las empresas servicios de calidad mundial respaldados por las mejores prácticas en sustentabilidad, rendimiento y alta disponibilidad.

Promoción

Alestra está consciente del valor de la tecnología aplicada a los procesos diarios de cualquier empresa, por lo que se mantiene en constante contacto con sus clientes actuales y con el mercado en general mediante una serie de actividades de mercadotecnia y comunicación, con el fin de proveer datos e información clave sobre tendencias y tecnología para apoyar los procesos de toma de decisiones.

Asimismo mantiene una comunicación permanente en línea: Comunidad Empresarial de Alestra: www.alestra.com.mx/comunidadempresarial
Twitter: @Alestra_MX
Facebook: Alestra.mx
Youtube: AlestraMX

Valores

Alestra tiene como misión el ofrecer servicios de vanguardia tecnológica y calidad mundial dentro de la industria de Telecomunicaciones e informática que ayuden a impulsar y desarrollar a los sectores productivos de los mercados objetivos.

Con la intención de llevar su compromiso más allá del ámbito de las tecnologías de información y comunicación, Alestra ha promovido y participado en acciones que fomentan la unión de los mexicanos y el acercamiento entre las personas.

Con esta actitud, y a través de Fundación Alfa, Alestra contribuye al apoyo de proyectos de carácter social mediante iniciativas de educación, nutrición y medio ambiente.

En la misma línea, y con el objetivo de favorecer la vinculación entre la formación de los jóvenes y el trabajo real, Alestra cuenta con un Programa de Becarios que ofrece oportunidades de trabajo de medio tiempo a estudiantes que cursan el último año de su carrera, con el propósito de que la experiencia agregue valor a su currículo y constituya una posibilidad de integrarse a su planta laboral.

Con el fin de promover una cultura verde entre sus empleados, Alestra ha instrumentado un programa interno de reciclaje de materiales, para contribuir de esta manera a la reducción de emisiones de CO₂ a la atmósfera.



Cosas Que Usted No Sabía Sobre Alestra

- El centro de datos de Alestra es el único en México ubicado en el corazón de una red de telecomunicaciones, y el único en América Latina que cuenta con redundancia en energía, al ser proveído por dos compañías distintas.
- El nombre del centro de experiencias de Alestra, Sperto, significa "experiencia" en esperanto.
- Con la estrategia verde de sus centros de datos, Alestra ha logrado un ahorro de energía de 600 mil kWh, que equivale a la reducción de casi 300 toneladas de CO₂, lo cual libera un aproximado de 60 mil árboles para contrarrestar emisiones de otras fuentes.

