



**TRANE**®

**Mercado**

A nivel mundial, Trane es el proveedor líder de las soluciones más eficientes de aire acondicionado, ventilación y calefacción, gracias a sus sistemas y servicios de alta calidad, con sus vanguardistas sistemas de control.

Trane comercializa productos de calidad excepcional. Son sistemas de alto desempeño con un servicio confiable y gran experiencia a nivel mundial, los cuales están diseñados para satisfacer las necesidades específicas de todos sus clientes: comerciales, residenciales e industriales.

Su objetivo es apoyar y promover la importancia de contar con espacios placenteros, como habitaciones, áreas de descanso e instalaciones en condiciones óptimas de comodidad, que garanticen el bienestar de los habitantes del inmueble, a la vez que se preocupa por la estructura del edificio y sus metas de operación, como el ahorro de energía y la reducción de costos en el ciclo de vida del edificio.

En el 2011 Trane México celebró su 20 aniversario, con una infraestructura que incluye cinco oficinas de ventas, en la Ciudad de México, Monterrey, Cancún, Guadalajara y Tijuana, 19 oficinas de servicio, siete centros de partes y refacciones (ServiPartes), una planta de fabricación de compresores y dos centros de distribución, con más de mil 500 empleados.

**Historia**

En el año de 1913, Cuando James y Reuben Trane fundaron The Trane Company, en La Crosse, WI, EUA, lo que en realidad hicieron fue iniciar el camino de una de las empresas con mayor prestigio y experiencia en la industria del aire acondicionado. El siguiente paso fue la gran expansión mundial de la compañía, durante la cual no le pasaron desapercibidas las posibilidades de exportación que ofrecía México, adonde llegó en la década de los 60 representada por Armadora Azteca, y posteriormente por Treviño Trane.



Más adelante, gracias a la apertura comercial que representaba la incorporación de México al GATT, y poco después, el anuncio de las negociaciones para la firma del TLC, los directivos percibieron la gran oportunidad y Trane decidió incursionar de manera directa en el mercado mexicano: el 10. de julio de 1991 inició la historia de Trane México.

Sus operaciones en nuestro país iniciaron con unos cuantos empleados, que despachaban en una pequeña oficina cedida por su empresa hermana, Ideal Standard, en lo que era su edificio corporativo en Naucalpan, Edo. Méx. En tan solo unos cuantos meses surgió la necesidad de establecer una estructura más sólida, para atender al creciente número de clientes, por lo que la plantilla del personal fue creciendo a grandes pasos.

La aceptación de la marca en México fue tal, que en diciembre de ese mismo año abrió las puertas de su oficina de Monterrey, que igualmente arrancó en la planta de llaves de Ideal Standard.

Al año siguiente, 1992, se creó la oficina de Guadalajara para atender al Occidente del país, que no solo incluía las grandes ciudades de la región, sino también los importantes centros turísticos del Pacífico. Y en consecuencia del gran auge que protagonizó la industria maquiladora en el Noroeste del país, su oficina de Tijuana inició operaciones en 1993. Con estas primeras 4 oficinas de ventas y servicio, Trane atendía a todos los distribuidores, contratistas, proyectistas y usuarios del país entero.

Como Trane siempre ha considerado al área de servicio una parte fundamental en su estrategia de atención a clientes, en 1995 inició la apertura de oficinas regionales de servicio, la primera de las cuales se estableció en la ciudad de Cancún, para continuar, en años posteriores, con Villahermosa, Reynosa, Puerto Vallarta, Mexicali, Culiacán... hasta completar 19 oficinas al día de hoy.

Otro acontecimiento que marcó un hito en la presencia de Trane en México fue la apertura de su primera planta de fabricación de compresores en Apodaca, N.L., en 1998, la cual ha venido evolucionando hasta lo que es en la actualidad: una fábrica de 420 mil m<sup>2</sup>, con una capacidad de producción de 2 millones de piezas al año, entre las que destacan los compresores Scroll, un ícono tecnológico de Trane para el mundo.

Debido a que el servicio al cliente ha sido una parte fundamental de las estrategias de Trane a lo largo de su historia, en el año 2003 inauguró el Centro de Distribución en Apodaca, N.L., donde la tecnología más reciente de la industria logística, junto con una infraestructura moderna y apropiada, les ha permitido alcanzar la agilidad de respuesta que requieren sus clientes.

Para el 5 de junio del 2008, Trane pasó a formar parte de Ingersoll Rand, una empresa global industrial diversificada con ventas anuales de 14 MMDD. Ingersoll Rand es una compañía comprometida, con prácticas empresariales sostenibles, una plantilla de 64 mil empleados y más de 100 plantas de fabricación a nivel mundial; opera en las regiones geográficas más importantes del planeta y cuenta con las marcas estratégicas #1 y #2 de cada mercado en que participa.



**Producto**

Desde hace muchos años, Trane ha sido el fabricante más confiable del mundo de sistemas energéticamente eficientes de aire acondicionado, calefacción y ventilación. En la actualidad, su auténtico liderazgo radica en los sistemas integrales que diseña para satisfacer las necesidades específicas de sus clientes, incluidos sistemas de control avanzados.

Asimismo, Trane brinda servicios de renta de equipos, asistencia para el arranque, mantenimiento, suministros, actualizaciones tecnológicas y garantías, con el objetivo de que sus clientes aseguren la inversión y el desempeño de los sistemas, para que estos continúen operando de manera óptima.

Los beneficios más significativos de sus sistemas son:

- Eficiencia energética de los equipos (reducción de los costos de operación y ahorro de energía)
- Calidad de aire interior (un lugar saludable para trabajar y vivir)
- Controles del ambiente de interiores (temperatura, humedad y calidad del aire)

**Logros**

La calidad de los sistemas Trane está a la altura de las normas más estrictas de fabricación, con rigurosas especificaciones: se hacen pruebas de seguridad en condiciones extremas, mucho más severas que lo requerido por las normas de la industria. Su liderazgo tecnológico está respaldado por una inversión sustancial en gente, instalaciones y desarrollo de producto.

Además, Trane impulsa el desarrollo y bienestar de sus empleados, razón por la cual ha obtenido el reconocimiento Great Place to Work México por cuatro años consecutivos: 2007, 2008, 2009 y 2010, que la ubica en la lista de las 100 mejores empresas para trabajar en México.

A partir del año 2009 instauró un reconocimiento para sus colaboradores más distinguidos, los Premios Echécatl, que reconocen a sus funcionarios destacados en:

- Seguridad.- Reconocimiento a los líderes de seguridad por su invaluable compromiso: que todos regresen sanos a sus hogares diariamente.
- Inspirando Progreso.- Reconocimiento a los empleados que realicen un esfuerzo extraordinario en favor de los clientes, o de otros compañeros o equipos, el cual establezca un ejemplo de trabajo y de sus valores corporativos.



- Excelencia Operacional.- Reconocimiento a compañeros con iniciativas de gran impacto en la reducción de gastos y/o costos de ventas, ya sean generales o administrativos, así como en proyectos Seis Sigma.
- Crecimiento Dramático.- Reconocimiento a ejecutivos con ventas de gran impacto en ingresos, con respecto a la dimensión del canal, con importancia comercial estratégica.
- Responsabilidad Social.- Reconocimiento a los empleados que destaquen por su generosidad y altruismo en pro de la sociedad.

Por otra parte, Trane México reconoce que su éxito como el líder del mercado nacional es el reflejo del progreso de sus clientes, que al día de hoy le han



permitido contar con la red de distribuidores más sólida de la industria, así como trabajar muy de cerca con los más prestigiosos proyectistas, desarrollando los proyectos más importantes del país, trabajando de la mano con la comunidad de contratistas más reconocida y profesional, lo cual ha redundado en que las corporaciones más grandes y prestigiosas le hayan otorgado su confianza a lo largo de más de 20 años.

**Desarrollos Recientes**

Trane siempre está en busca de nuevas formas de incrementar su oferta de valor agregado para sus nuevos clientes, una muestra de lo cual fue el inicio de operaciones en México de ServiPartes –centros de partes Trane– en el 2004, donde sus clientes no solo encuentran refacciones originales Trane, sino también todos aquellos materiales e insumos necesarios para su trabajo diario de instalación y mantenimiento. Gracias a la gran aceptación de ServiPartes en el mercado mexicano, hoy en día cuentan ya con siete tiendas en: Ciudad de México, Mexicali, Cancún, Guadalajara, Acapulco y dos en Monterrey.

Con este mismo enfoque, a partir del 2006 lanzó su servicio de renta de equipos a través de rent@trane, el cual ofrece a sus clientes equipos para enfriamiento y aire acondicionado temporales, que cubran necesidades tales como: emergencias por interrupción de suministro de aire acondicionado en sus instalaciones, requerimientos de enfriamiento suplementario, mantenimiento programado de su equipo, conversión o reemplazo de su equipo o simplemente el contar con enfriamiento de reserva.

Otras iniciativas, tales como su primera oficina especializada en la industria hotelera, en Cancún, y el Centro de Desarrollo de Talento en Monterrey, donde los técnicos e ingenieros de servicio Trane en Latinoamérica y el sur de Estados Unidos reciben capacitación, refuerzan el compromiso de la compañía por una presencia permanente, sólida y de continuo crecimiento en México.

**Promoción**

Trane ha sido patrocinador oficial del Sorteo Tec desde el año 2000, y en cada uno de los cuatro sorteos que se realizan al año contribuye con los sistemas de aire acondicionado y calefacción que se instalan en la residencia que se sortea en la Ciudad de Monterrey. Estos equipos incluyen los sistemas de control más avanzados, para que los ganadores de estas residencias cuenten, además, con el mayor confort.

Con esta participación, Trane coadyuva con el gran esfuerzo del Sistema Tecnológico para apoyar la educación en nuestro país mediante becas.

**Valores**

Trane México se mantiene y evoluciona gracias a la solidez de sus valores institucionales, los cuales, en sus propias palabras, son:

- Integridad.- En todas nuestras actividades, actuar de acuerdo con los más altos estándares legales y éticos.
- Respeto.- Trabajar y actuar valorando a todas las personas, culturas, puntos de vista y experiencias.



- Trabajo en equipo.- Trabajar en conjunto, compartiendo los recursos para proporcionar un valor agregado a nuestros clientes, empleados, asociados comerciales y accionistas.
- Innovación.- Utilizar las diversas habilidades, talentos e ideas para desarrollar soluciones creativas, imaginativas e innovadoras para nuestros clientes.
- Valor.- Defender lo que creemos correcto y asumir los riesgos necesarios, con el objetivo de que la empresa prospere.

**Cosas Que Usted No Sabía Sobre Trane**

- Los chillers instalados a mayor altura del mundo son dos Trane Scroll CCUN, de 54 toneladas de refrigeración cada uno, ubicados a 639 m de altura, en el piso 159 del edificio Burj Dubai, de la ciudad de Dubái, Emiratos Árabes Unidos. Este edificio, el más alto del mundo con un total de 160 pisos y 800 m de altura, fue inaugurado el 4 de enero del 2010, después de 6 años de construcción.

